

公表:令和 2年 1月 15 日

事業所名 児童デイサービスハートぽぽ

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					車いすでも活動しやすいようにしています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					保育士等の専門職員を配置しています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					バリアフリー化に心がけている
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					1人ひとりにあったプログラムを取り入れている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				10		外出する機会が無いので交流はしてない。今後交流を検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				わからない事はすぐに教えていただける	分かりやすく説明をしています
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				こまめに報告をさせていただいている	連絡帳や電話、送迎の際に適宜報告をしている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					職員全員で丁寧に取り組んでいる
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				10		保護者会は行っていない。保護者よりご要望があれば検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				些細なことでもすぐに連絡をもらえ対応してくれる	今後もすぐの対応を心がける
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				定期的に、素敵な子どもの活動風景が分かる新聞を発行しており、とてもわかりやすい	きめ細かい新聞を発行できるよう努力していく
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10					個人情報には細心の注意をしています

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			3		配布等、分かりやすく説明をしていきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	見ていないので分かりません	定期的に情報発信をしていきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				楽しみにしている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。